



Algemene voorwaarden

VNO-NCW Co-creatie B.V.

Tilburg, maart 2023

Definities

In het kader van deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gebruikt:

AV: deze algemene voorwaarden

Co-Creatie: VNO-NCW Co-Creatie BV

Overeenkomst(en): de tussen Partijen bestaande overeenkomst(en)

Partij: Co-Creatie dan wel Wederpartij

Partijen: Co-Creatie en Wederpartij tezamen

Prestatie: de door Co-Creatie op grond van een Overeenkomst te verrichten werkzaamheden (inclusief diensten) dan wel te leveren prestatie

Vergoeding: de door Wederpartij aan Co-Creatie verschuldigde vergoeding

Wederpartij: de contractuele wederpartij van Co-Creatie

1 Toepasselijkheid

- 1.1 Deze AV zijn van toepassing op alle offertes dan wel aanbiedingen van Co-Creatie en alle Overeenkomsten en Prestaties, ongeacht of zulks daarin is bepaald, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.2 De bepalingen van deze AV zijn ook ten volle van toepassing op elke offerte, opdracht (bevestiging) of overeenkomst, die voortbouwt op of voortvloeit uit een eerder gesloten Overeenkomst.
- 1.3 Door Wederpartij gehanteerde algemene voorwaarden zijn nimmer van toepassing op enige Overeenkomst dan wel Prestatie.

2 Offertes en Overeenkomst(en)

- 2.1 Offertes van Co-Creatie zijn te allen tijde vrijblijvend.
- 2.2 Het is Wederpartij slechts toegestaan de inhoud van een offerte ter kennis te brengen van derden, na voorafgaande schriftelijke toestemming van Co-Creatie.
- 2.3 Een Overeenkomst komt alleen tot stand, indien en doordat deze door Co-Creatie schriftelijk wordt bevestigd.

3 Uitvoering van de Overeenkomst/Prestatie

- 3.1 Co-Creatie zal de door haar op grond van enige Overeenkomst te leveren Prestatie naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Verplichtingen van Co-Creatie zijn inspanningsverplichtingen, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.
- 3.2 Co-Creatie zal zich inspannen de Prestatie binnen de overeengekomen levertermijnen te (doen) leveren. De enkele overschrijding van een levertermijn brengt Co-Creatie niet (automatisch) in verzuim.
- 3.3 Co-Creatie kan op grond van een Overeenkomst uitsluitend gehouden worden die werkzaamheden en/of diensten te verrichten, welke nadrukkelijk genoemd dan wel omschreven zijn in die Overeenkomst; meer of andere werkzaamheden worden uitsluitend verricht na schriftelijke overeenstemming daarover tussen Partijen.
- 3.4 Co-Creatie is vrij om naar eigen inzicht te bepalen hoe zij de Prestatie zal leveren en of en in welke mate zij daarbij gebruik zal maken van hulppersonen.
- 3.5 Co-Creatie levert de Prestatie dan wel verricht de door Wederpartij aan haar opgedragen werkzaamheden uitsluitend ten behoeve van Wederpartij. Derden kunnen aan die Prestatie dan wel de (niet-)uitvoering en/of resultaten van voornoemde werkzaamheden geen rechten ontleen.
- 3.6 Wederpartij verplicht zich om alle benodigde bescheiden, gegevens, inlichtingen en zaken, die nodig zijn voor de uitvoering van een Overeenkomst, tijdig en volledig te verstrekken dan wel ter beschikking te stellen aan Co-Creatie. Wederpartij staat in voor de juistheid en volledigheid van die bescheiden, gegevens en inlichtingen en de werking van zaken.
- 3.7 Wederpartij zal gehouden zijn Co-Creatie in staat te stellen de Prestatie te leveren en de in dat verband benodigde werkzaamheden en/of diensten uit te (kunnen) voeren, voor zover zulks op zijn weg dan wel in zijn invloedssfeer ligt.

4 Vergoeding, betaling

- 4.1 De Vergoeding is vastgelegd in de Overeenkomst en gebaseerd op de aldaar beschreven werkzaamheden en diensten en geformuleerde uitgangspunten en/of aannames. Indien die uitgangspunten en/of aannames niet juist blijken te zijn dan wel gedurende de uitvoering van de Overeenkomst wijzigingen, dan is Co-Creatie gerechtigd de Vergoeding daarop aan te passen.
- 4.2 Tenzij anders vermeld, is de Vergoeding in euro's, exclusief BTW.
- 4.3 Indien de Vergoeding op basis van nacalculatie wordt bepaald, is Co-Creatie gerechtigd deze en de daaraan ten grondslag liggende tarieven tussentijds aan te passen aan de hand van het CBS-prijnsindexcijfer voor zakelijke dienstverlening.
- 4.4 Facturering van de Vergoeding geschiedt overeenkomstig de Overeenkomst. Voor zover daarin daarover niets is geregeld, zal Co-Creatie gerechtigd zijn de Vergoeding in delen, voorafgaande aan de levering van de Prestatie, bij Wederpartij in rekening te brengen.
- 4.5 Wederpartij zal facturen van Co-Creatie uiterlijk binnen 30 dagen na factuurdatum voldoen, tenzij in de Overeenkomst een kortere betalingstermijn is vastgelegd. Bezwaren van Wederpartij tegen facturen van Co-Creatie dienen binnen acht werkdagen na factuurdatum schriftelijk aan Co-Creatie te worden kenbaar gemaakt, bij gebreke waarvan die facturen worden geacht juist en volledig te zijn en de verschuldigdheid daarvan vaststaat.
- 4.6 Bij overschrijding van de betalingstermijn als bedoeld in artikel 4.5 is Co-Creatie gerechtigd alle (buiten)gerechtelijke kosten, die zij maakt om de vordering en verschuldigde rente ex artikel 6:119a BW te kunnen incasseren, bij Wederpartij in rekening te brengen. De hoogte van de buitengerechtelijke kosten wordt bepaald op 5% van het openstaande bedrag, een en ander met een minimum van € 250,- per factuur.
- 4.7 Bij niet-tijdige betaling van enige factuur van Co-Creatie door Wederpartij is Co-Creatie gerechtigd de uitvoering van de werkzaamheden en/of diensten per direct op te schorten.
- 4.8 Alle vorderingen van Co-Creatie op Wederpartij zijn of worden eveneens onmiddellijk opeisbaar als (i) Wederpartij failliet is verklaard of een faillissementsverzoek door of tegen hem is ingediend, (ii) Wederpartij surséance van betaling aanvraagt dan wel surséance van betaling aan hem wordt verleend, of (iii) Wederpartij wordt ontbonden, geliquideerd, onder curatele wordt gesteld dan wel overlijdt.
- 4.9 Co-Creatie is te allen tijde gerechtigd vorderingen van haar dan wel één of meer aan haar gelieerde ondernemingen op Wederpartij dan wel één of meer aan Wederpartij gelieerde ondernemingen te verrekenen met haar schulden aan Wederpartij, ook als en voor zover de betreffende (tegen)vordering op een derde is overgegaan.

5 Voortijdige beëindiging

- 5.1 Indien een van de in artikel 4.8 bedoelde omstandigheden zich ten aanzien van één der Partijen voordoet, heeft de andere Partij het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- 5.2 Een Overeenkomst kan overigens door Wederpartij eerst worden beëindigd, indien daar rechtens een recht dan wel grond toe bestaat. Het bepaalde in artikel 7:408 BW is daarbij nadrukkelijk uitgesloten.
- 5.3 Co-Creatie is te allen tijde gerechtigd een Overeenkomst voortijdig op te zeggen, een en ander met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen.
- 5.4 Het hiervoor bepaalde laat onverlet dat Partijen met wederzijdse goedvinden een voortijdige beëindiging van een Overeenkomst kunnen overeenkomen.
- 5.5 Voortijdige beëindiging van een Overeenkomst op grond van het in dit artikel bepaalde maakt de Partij die van haar of zijn recht daartoe gebruik maakt niet aansprakelijk voor door de andere Partij dientengevolge mogelijk geleden dan wel te lijden schade.



6 Aansprakelijkheid

- 6.1 Co-Creatie komt in de nakoming van een Overeenkomst eerst tekort, indien (i) zij de in artikel 3 lid 1 bedoelde inspanningsverplichting toerekenbaar niet is nagekomen – in geval van overmacht is geen sprake van toerekenbaar tekortkomen – en (ii) nadat zij door Wederpartij schriftelijk in gebreke is gesteld om de betreffende tekortkoming binnen een redelijke termijn van tenminste vier weken te herstellen en zulk herstel vervolgens niet (tijdig en/of adequaat) heeft plaatsgevonden.
- 6.2 In geval van aansprakelijkheid van Co-Creatie uit hoofde van een Overeenkomst geldt dat:
- Co-Creatie slechts gehouden kan worden tot vergoeding van de kosten van de aanpassing van een door haar opgesteld advies en/of de kosten van het herstel van de tekortkoming van Co-Creatie; en
 - Co-Creatie slechts gehouden kan worden tot vergoeding van andere schade dan onder a. bedoeld, indien en voor zover de tekortkoming te wijten is aan opzet, bewuste roekeloosheid of grove nalatigheid van Co-Creatie; en
 - aansprakelijkheid van Co-Creatie in alle gevallen beperkt is tot het totaalbedrag van de Vergoeding die Wederpartij ter zake van de Prestatie krachtens de betreffende Overeenkomst aan Co-Creatie verschuldigd is, een en ander echter in alle gevallen met een maximum van € 45.000,-; en
 - Co-Creatie nimmer aansprakelijk is voor indirecte en/of gevolgschade, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot gedeelde winst en/of omzet; en
 - Co-Creatie nimmer aansprakelijk is voor kosten, die door of vanwege Wederpartij gemaakt hadden dienen te worden, indien Co-Creatie niet tekort zou zijn gekomen ('sowieso-kosten').
- 6.3 Wederpartij kan zich niet beroepen op (tekortkomingen in of ter zake) tussentijdse of concept-rapportages en/of –adviezen.
- 6.4 Wederpartij wordt geacht bekend te zijn met de risico's, die kleven aan het gebruik van email en internet. Co-Creatie is in geen geval aansprakelijk voor enigerlei door Wederpartij (gestelde) geleden schade ten gevolge van of voortvloeiende uit het gebruik van email en/of internet door één der Partijen, al dan niet in het kader van de uitvoering van een Overeenkomst, op welke wijze en in welke mate ook, hieronder ook begrepen de situatie dat (internet)systemen van Co-Creatie door derden gehackt worden dan wel daarop ingebroken wordt.
- 6.5 De bevoegdheid van Wederpartij zich op een tekortkoming van Co-Creatie te beroepen vervalt, indien Wederpartij niet binnen twee weken nadat hij de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken, schriftelijk en met reden omkleed bij Co-Creatie ter zake heeft geprotesteerd. De bevoegdheid als voormeld vervalt in elk geval – en dus ongeacht of een tekortkoming zich alsdan geopenbaard heeft – uiterlijk na één jaar nadat Co-Creatie de laatste werkzaamheden in het kader van de Prestatie dan wel de betreffende Overeenkomst heeft afgerond.

7 Intellectuele eigendomsrechten, gebruik van stukken, geheimhouding

- 7.1 Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder onder meer begrepen auteursrechten, octrooien, modelrechten en databankrechten, met betrekking tot door Co-Creatie in het kader van de Prestatie tot stand gebrachte rapportages en/of adviezen en/of andere producten van geest, waaronder onder meer begrepen werkwijzen, reken- en/of meetmethod(iek)en, modellen, programmatuur c.q. software en apparatuur, behoren aan Co-Creatie toe. Datzelfde geldt voor alle (overige) intellectuele eigendomsrechten voortvloeiende uit of ontwikkeld of gebruikt door Co-Creatie in het kader van (de levering van) de Prestatie
- 7.2 Wederpartij zal de ten tijde van het aangaan van een Overeenkomst, alsmede de in het kader van de uitvoering daarvan (te) ontstane intellectuele eigendomsrechten van Co-Creatie respecteren en zich onthouden van elke gedraging, die strijdig is of kan zijn dan wel afbreuk doet of kan doen aan Co-Creatie's intellectuele eigendomsrechten. Op eerste verzoek van Co-Creatie zal Wederpartij alle vereiste medewerking verlenen, teneinde in het kader van de uitvoering van de opdracht (te) ontstane intellectuele eigendomsrechten op naam van Co-Creatie te (doen) stellen dan wel registreren.



- 7.3 In verband met het bepaalde in de voorgaande leden is het Wederpartij niet toegestaan rapportages, adviezen en/of andere door Co-Creatie aan Wederpartij verstrekte documenten, geheel dan wel gedeeltelijk, aan derden te verstrekken dan wel ter inzage te geven, te verveelvoudigen, reproduceren en/of exploiteren dan wel op of via enige internetsite of ander medium openbaar te maken, behoudens voor zover uit de betreffende Overeenkomst voortvloeit dat Wederpartij tot openbaarmaking gerechtigd dan wel gehouden is dan wel na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Co-Creatie.
- 7.4 In aanvulling op het in het voorgaande lid bepaalde zal Wederpartij derden geen inzage verstrekken in en/of mededelingen doen, op welke wijze en in welke mate ook, aangaande de aanpak, werkwijze(n), method(iek)en, modellen, programmatuur dan wel software en/of apparatuur van Co-Creatie, alsmede (de inhoud van) andere documenten en/of informatie verstrekt door of vanwege Co-Creatie, hieronder ook begrepen (de inhoud van) offertes van Co-Creatie en de betreffende Overeenkomst.
- 7.5 Wederpartij vrijwaart Co-Creatie voor eventuele aanspraken van derden vanwege (een gestelde) inbreuk op enig intellectueel eigendomsrecht van die derden ten gevolge van gebruikmaking door Co-Creatie van door of vanwege Wederpartij aan Co-Creatie in het kader van een Overeenkomst en/of ten behoeve van de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden ter beschikking gestelde documenten, enig ander schriftelijk of beeldmateriaal en/of gegevens dan wel modellen, programmatuur dan wel software en/of apparatuur.
- 7.6 Het is Co-Creatie toegestaan de naam van Wederpartij en/of door Co-Creatie aan Wederpartij verstrekte rapporten en/of adviezen te gebruiken in het kader van promotie en/of acquisitie ten behoeve van haar eigen onderneming(sactiviteiten).
- 7.7 Co-Creatie is ook overigens gerechtigd tot gebruik van de in lid 6 hiervoor bedoelde rapporten en/of adviezen, behoudens voor zover het betreft daarin opgenomen specifiek op Wederpartij betrekking hebbende informatie, die vertrouwelijk van aard is.

8 Geheimhouding, vertrouwelijkheid

- 8.1 Partijen verbinden zich alles te doen wat redelijkerwijs mogelijk is om de vertrouwelijkheid te waarborgen van alle informatie en gegevens van de andere Partij, voor zover deze als vertrouwelijk verondersteld mogen worden.

9 Persoonsgegevens

- 9.1 Indien en voor zover door of vanwege Wederpartij in het kader van een Overeenkomst persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ter beschikking gesteld worden dan wel aan Co-Creatie ter kennis komen, dan zal Co-Creatie deze persoonsgegevens met inachtneming van haar alsdan vigerende privacy statement als gepubliceerd op haar website www.samenmeerrealiseren.nl/over-ons/ behandelen en/of verwerken. Verdergaande verplichtingen dan volgend uit voornoemd privacy statement heeft Co-Creatie in dit verband niet, behoudens indien en voor zover uitdrukkelijk anders blijkt uit de betreffende Overeenkomst dan wel enige ter zake door Co-Creatie met Wederpartij gesloten verwerkersovereenkomst.

10 Overige voorwaarden

- 10.1 Het is Co-Creatie toegestaan om in enige Overeenkomst met Wederpartij omschreven rechten en verplichtingen aan derden over te dragen. Wederpartij is niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen uit enige Overeenkomst met Co-Creatie aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Co-Creatie.
- 10.2 Nietigheid of vernietiging van enige bepaling in dan wel van een Overeenkomst en/of deze AV laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Nietige of vernietigde bepalingen worden vervangen door nieuwe bepalingen, die qua inhoud, bereik en doelstelling zoveel mogelijk met de nietige of vernietigde bepalingen overeenkomen.



- 10.3 Indien Co-Creatie met twee of meer natuurlijke of rechtspersonen gezamenlijk – als Wederpartij – een Overeenkomst sluit, is ieder dezer (rechts)personen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de verbintenissen, die voor Wederpartij uit die Overeenkomst voortvloeien.
- 10.4 Het nalaten door Co-Creatie om nakoming van enige Overeenkomst waarbij zij partij is te verlangen binnen een in die Overeenkomst genoemde termijn, tast het recht om (later) alsnog nakoming te verlangen niet aan, tenzij Co-Creatie uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet-nakoming akkoord is gegaan.

11 Toepasselijk recht, Geschillen

- 11.1 Op elke Overeenkomst is uitsluitend Nederland recht van toepassing.
- 11.2 Alle geschillen direct dan wel indirect voortvloeiende uit de overeenkomst worden beslecht door de rechtbank Oost-Brabant.

12 Inwerkingtreding

- 12.1 Deze AV treden in werking vanaf maart 2023.

